



Notre Politique qualité : En 2025 on vise le label destination d'excellence

Le label « Destination d'excellence » a été introduit en mai 2024 pour remplacer la marque « Qualité Tourisme » que nous avons obtenu depuis 2019 et dans laquelle nous nous étions engagés à respecter un ensemble de critères :

- un accueil chaleureux,
- un personnel attentif,
- une maîtrise des langues étrangères,
- des prestations personnalisées,
- des informations claires et précises,
- une propreté et un confort assurés,
- une découverte d'une destination,
- une prise en compte des avis des clients.

Le label "Qualité Tourisme" est avant tout une marque d'état attribuée aux professionnels du tourisme (dont le camping Calède) pour la qualité d'accueil et des prestations jugées supérieures. Cette démarche qualité implique un engagement fort de notre établissement pour offrir une expérience exceptionnelle aux visiteurs, avec un accent sur le service, la satisfaction client et la gestion professionnelle. Ce label est une reconnaissance des efforts continus que nous produisons chaque saison pour améliorer la qualité de nos services.

### **Qu'est-ce que le label Destination d'Excellence ?**

Le successeur du label "Qualité Tourisme", le label Destination d'Excellence, vise à élever encore le niveau d'exigence en matière de qualité des services dans le secteur touristique, tout en introduisant une dimension éco responsable. Ce nouveau label met l'accent sur des critères stricts liés à la durabilité environnementale, sociale et sociétale.

### **Transition vers une nouvelle marque pour nous en 2025**

Le passage du label "Qualité Tourisme" au label "Destination d'Excellence" marque une évolution significative. Alors que l'ancien label se concentrait principalement sur la qualité des services et de l'accueil, le nouveau label intègre également des critères éco responsables. Cette transition reflète une prise de conscience croissante de l'importance de la durabilité dans notre secteur d'activité. Notre camping va désormais non seulement devoir maintenir des standards élevés de qualité, mais aussi démontrer notre engagement en faveur de pratiques durables.