

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1/ Condition de réservation :

La réservation est effective dès la réception du contrat de réservation dûment complété, signé et accompagné du règlement de l'acompte qui sera encaissé dès réception de votre courrier. Dès réception de l'acompte, nous vous enverrons une confirmation. **Les préférences formulées lors de réservation seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du camping.**

2/ Emplacement camping :

Les emplacements sont disponibles du jour de l'arrivée à partir de **14 heures** jusqu'au jour du départ **12 heures**. Pour tout départ après 12h, la journée sera facturée selon le tarif en vigueur.

3/ Hébergement locatif :

En juillet et août, les locations sont disponibles **du samedi 16h au samedi 10h**. Les tarifs comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), l'accès pour un véhicule, l'accès aux services communs, eau, gaz, électricité. L'installation d'une tente supplémentaire (payante) à côté de la location est soumise à l'accord du camping. Les draps, serviettes de bain et torchons ne sont pas fournis. Avant votre départ, le nettoyage de l'hébergement doit être effectué par vos soins.

Dépôt de garantie : il vous est demandé à votre arrivée sur le camping en prévision de la dégradation éventuelle du matériel loué et/ou de la non-propreté du locatif une **caution de 200 €**. Cette somme vous est remboursée en fin de séjour (ou par courrier si vous partez en dehors des heures d'ouverture de la réception), déduction faite éventuelle, du coût des dégradations et/ou du matériel manquant et/ou d'un forfait de 40 € pour frais de ménage.

4/ Obligation du camping :

Toute arrivée retardée doit être signalée. Les droits créés par la réservation courent durant les 24 heures suivant la date d'arrivée prévue. Passé ce délai, l'objet de la réservation cesse d'être retenu et est abandonné, ainsi que les sommes afférentes perçues au profit du camping.

5/ Règlement du séjour :

Les modes de paiement acceptés sont les suivants : espèces, chèques, chèques vacances et virement bancaire. Le solde du montant de votre séjour sera perçu le jour de votre arrivée. Pas de remboursement en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

6/ Annulation avant séjour :

En cas d'annulation, l'acompte versé reste acquis au camping.

7/ Assurance de vos biens :

Il vous appartient de souscrire une assurance de responsabilité civile, ainsi qu'une assurance pour votre matériel, tente ou caravane, le camping n'étant pas responsable des dommages pouvant leur survenir (vol, incendie, intempéries, tempêtes, chute de branches, pommes de pins et en cas d'incidents relevant de la responsabilité du client).

8/Droits à l'image :

Lors de votre séjour sur notre site, vous êtes susceptibles d'être pris en photos ou filmés pour la réalisation de nos supports publicitaires, sauf si vous signalez par écrit à la réception dès votre arrivée, votre opposition à cette pratique.

9/Réclamation :

En cas de réclamation, le client peut contacter le service réclamation du camping : par courrier avec AR à l'adresse du camping. Le camping apportera une réponse au client dans un délai maximum de deux mois. A défaut de résolution amiable, si le différent persiste, sans préjudice d'intenter une action en justice, le Camping propose de faire appel au médiateur : BAYONNE MEDIATION - 32 rue du Hameau - 64200 BIARRITZ
www.bayonne-mediation.com - 06 79 59 83 38

10/Données personnelles :

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping Calède. Conformément au règlement européen sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom et adresse : Camping Calède – Route de calède - 40160 Parentis-en-Born.

11/ Conditions particulières :

-Chaque client est tenu de respecter le règlement intérieur du camping sous peine d'expulsion, sans préavis ni remboursement. Un exemplaire est à la disposition de chacun à la réception.

-Les animaux (à l'exception des chiens de catégorie 1 et 2) sont acceptés sur présentation du carnet de vaccination. Ils doivent être vaccinés et tenus en laisse dans l'enceinte du camping.