

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

➤ Condición para la reserva

La reserva será efectiva a partir de la recepción del contrato de reserva debidamente cumplimentado y firmado, acompañado del pago del depósito que se cobrará a la recepción del correo. Una vez recibido el depósito, se le enviará una confirmación de reserva. Las observaciones, preferencias y peticiones especiales se cumplirán en la medida de la disponibilidad del momento de reserva, sin implicar obligación alguna para el camping.

➤ Zona de acampada

Las parcelas estarán disponibles desde el día de llegada a partir de las 14 horas hasta el día de salida a las 12 horas. Cualquier salida posterior a las 12 horas se facturará como el día completo al precio vigente en el momento.

➤ Alquiler de alojamientos

En julio y en agosto, los alojamientos se han de reservar obligatoriamente por periodos semanales de sábado a las 16 horas a sábado a las 10 horas. Los precios incluyen; las personas alojadas (según la capacidad del alojamiento), el acceso a 1 vehículo y el uso de los servicios comunes de agua, gas y electricidad. La instalación de una tienda suplementaria al lado del alojamiento (de pago) estará sujeta al acuerdo del camping. No se proporcionarán sábanas, toallas ni trapos de cocina. Antes de la salida, la limpieza ha de ser realizada por parte del cliente.

Depósito de garantía: Se le solicitarán 200€ a la llegada al camping en previsión de posibles desperfectos y/o la falta de limpieza del alojamiento. Esta suma le será reembolsada al final de su estancia (o por correo si realiza la salida fuera de los horarios de apertura del camping), deduciendo los gastos de los desperfectos ocasionados, el coste del material faltante o el coste de la limpieza final si no se ha realizado de 40€.

➤ Obligación del camping

Se debe informar de cualquier retraso en la llegada. Los derechos derivados de la reserva se conservan durante las 24 horas siguientes a la fecha de la llegada prevista. Pasado este periodo de tiempo, el objeto de la reserva deja de considerarse vigente y se pierde, así como los depósitos correspondientes a favor del camping.

➤ Pago de la estancia

Los métodos de pago aceptados son: Efectivo, cheques y cheques de vacaciones. El importe de la estancia se cobrará a la llegada. No se hará ningún reembolso en caso de llegada tardía o salida anticipada.

➤ Cancelación antes de la llegada

En caso de cancelación, el depósito pagado, será conservado por el camping.

➤ Seguro

Es responsabilidad del cliente contratar un seguro de responsabilidad civil, así como de sus bienes, tiendas o caravanas. El camping no se hace responsable de los daños que puedan ocurrirle (robo, incendio, mal tiempo, tormentas, caída de ramas, piñas, e incidentes relevantes responsabilidad de los clientes)

➤ Derechos de imagen

Durante su estancia, es posible que se tomen fotos o vídeos para la realización de proyectos publicitarios, excepto si indica por escrito en la recepción a su llegada su oposición a esta práctica.

➤ Quejas y reclamaciones

En caso de reclamación, el cliente puede ponerse en contacto con el servicio de reclamaciones del camping por correo AR a la dirección del camping. El camping proporcionará una respuesta en un máximo de 2 meses. En ausencia de una resolución amistosa, si las diferencias persisten, sin perjuicio de iniciar acciones legales, el camping propone acudir a un mediador profesional:

BAYONNE MEDIATION
32 rue du Hameau
64200 BIARRITZ
www.bayonne-mediation.com
06 79 59 83 38

➤ Datos personales

La información que nos proporcione durante su reserva no se enviará a terceros. Esta información será considerada confidencial. Serán utilizados únicamente por los servicios internos para el tratamiento de su petición y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados para los clientes de Camping Calède. De conformidad con el Reglamento Europeo de Protección de Datos, tiene derecho de acceso, rectificación y oposición a sus datos personales. Para ello, basta con que nos envíe su petición por correo indicando su nombre, apellidos y dirección a nuestra dirección: Camping Calède - Route de Calède 40160 – Parentis en Born

➤ Condiciones particulares

Cada cliente debe respetar el reglamento interno del camping bajo pena de desalojo sin aviso previo ni reembolso. Existe una copia de dicho reglamento en la recepción a disposición de los clientes. Los animales de compañía son aceptados (salvo perros de categorías 1 y 2) previa presentación de la cartilla de vacunación y tendrán que permanecer siempre atados con correa dentro del camping.