

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1/reservatie voorwaarden:

De boeking is van kracht zodra u het boekingscontract hebt ingevuld, ondertekend en vergezeld van de betaling van de aanbetaling die zal worden geïnd zodra u uw e-mail ontvangt. Na **de mate van beschikbaarheid afhankelijk, zonder dat de verantwoordelijkheid van de camping wordt aangesproken**, ontvangt van de aanbetaling zullen wij u een bevestiging sturen. **De voorkeuren die tijdens het boeken worden geuit, zijn van**

2/Camping Locatie:

Locaties zijn beschikbaar vanaf de dag van aankomst van **14 uur** tot de dag van vertrek **12 uur**. Voor elk vertrek na 12:00 uur, wordt de volledige dag in rekening gebracht aan het huidige tarief.

3/huuraccommodatie:

In juli en augustus zijn verhuur **van zaterdag 16 uur tot zaterdag 10 uur**. De tarieven omvatten personen (maximum aantal volgens de capaciteit van de accommodatie), toegang voor een voertuig, toegang tot gemeenschappelijke diensten, water, gas, elektriciteit. De installatie van een extra tent (betalend) naast huurpand is onderhevig aan de goedkeuring van de camping. Lakens, badhanddoeken en handdoeken worden niet verstrekt. Voordat u vertrekt, dient u de accommodatie schoon te maken.

Borg : u wordt gevraagd bij aankomst op de camping in afwachting van de mogelijke degradatie van de gehuurde apparatuur en/of de niet-netheid van de huur een aanbetaling van 200 euro. Dit bedrag wordt terugbetaald aan het einde van uw verblijf (of per post als u buiten de openingstijden van de receptie vertrekt), min de mogelijke kosten van schade en/of apparatuur(en) of een pakket van 50 euro voor reiniging.

4/Verplichting Camping :

Eventuele latere aankomsten moeten worden mede gedeeld. De rechten die door de boeking worden bekomen, worden binnen 24 uur na de verwachte aankomstdatum vernietigd. Na deze periode wordt de reservatie niet langer geldig. Alle geïnde bedragen blijven ten voordele van de camping.

5/afrekening van het verblijf:

De aanvaarde betaalmethoden zijn: contant geld, cheques en vakantiecheques. Het saldo voor uw verblijf wordt geïnd op de dag van aankomst. Geen restitutie in geval van vertraagde aankomst of vroegtijdig vertrek.

6/annulering voor verblijf:

In geval van annulering blijft de betaalde aanbetaling aan de camping verworven.

7/verzekering voor uw woning:

Het is aan u om eventueel een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, evenals verzekering voor uw eigendommen, tent of caravan, de camping is niet verantwoordelijk voor de schade die zich kan voordoen (diefstal, brand, slecht weer, stormen, vallende takken, pijnbomen en in geval van incidenten onder de verantwoordelijkheid van de klant).

8/rechten op afbeelding :

Tijdens uw verblijf op onze site, zal u waarschijnlijk worden genomen op foto's of gefilmd voor de realisatie van onze reclamematerialen, deze blijven eigendom van de camping tenzij u zich schriftelijk verzet tegen deze praktijk bij de receptie zodra u aankomt.

9/Klachten:

In geval van een klacht kan de klant contact opnemen met de klachtendienst van de Camping: Aangetekend per post naar het adres van de camping. De camping zal binnen een maximum van twee maanden een antwoord geven aan de klant. Bij gebreke van een minnelijke schikking, indien het verschil aanhoudt, zonder afbreuk te doen aan een rechtsvordering, stelt de camping voor om de bemiddelaar te vragen: BAYONNE MEDIATION - 32 rue du Hameau - 64200 BIARRITZ
www.bayonne-mediation.com - 06 79 59 83 38

10/persoonsgegevens:

De informatie die u ons ter gelegenheid van uw boeking geeft, wordt als vertrouwelijk beschouwd. Ze worden alleen gebruikt door interne diensten om uw bestelling te verwerken en om de communicatie en het aanbod van diensten die zijn voorzien voor gasten van Camping calède te verbeteren en te personaliseren. In overeenstemming met de Europese verordening gegevensbescherming hebt u het recht op inzage, correctie en bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Het enige wat u hoeft te doen is het via post kenbaar te maken: Camping calède - calède route -40160 Parentis-en-Born.

11/bijzondere voorwaarden:

-Elke klant is verplicht zich te houden aan de interne regels van de camping, bij niet naleving loopt hij het op verwijdering van de camping, zonder voorafgaande kennisgeving of terugbetaling. Een kopie is beschikbaar voor iedereen bij de receptie.

-Dieren (met uitzondering van honden van categorie 1 en 2) worden geaccepteerd op vertoon van het vaccinatieboekje. Ze moeten aan de leiband gehouden worden op de camping.